

ISTITUTO MADRE TERESA QUARANTA GROTTAGLIE (TA)	INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI DEGLI ALUNNI
---	---

Indichi con una croce la sua scelta, una per ogni sezione, soddisfazione ed importanza		Giudizio					
		Grado di Soddisfazione			Importanza		
		Ha deluso le aspettative	E' in linea con le aspettative	Ha superato le aspettative	Poco importante	Abbastanza importante	Molto importante
1	Cortesìa e disponibilit� nell'accoglienza						
2	Struttura e pulizia dell'istituto						
3	Adeguatezza del costo						
4	Adeguatezza delle azioni formative						
5	Immagine e disponibilit� dei docenti						
6	Metodologie didattiche adottate dai docenti						
7	Adeguatezza ed efficienza del servizio mensa (solo per la scuola media)						
8	Adeguatezza delle attrezzature didattiche						
9	Livello riscontrato nella professionalit� dei docenti						

I	Complessivamente come valuta il nostro Istituto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

L	Consiglierebbe il nostro Istituto ad altre famiglie	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
---	---	-----------------------------	-----------------------------

Perch :

1) Suggestimenti da parte dei genitori per migliorare <i>ed eventuali lamenti</i>	2) come giudica il presente prospetto
	<input type="checkbox"/> comprensibile <input type="checkbox"/> poco comprensibile <input type="checkbox"/> inadeguato

Il Genitore(dato facoltativo): il dato anagrafico verr� gestito nel rispetto della normativa sul trattamento dati (Rif. D. Lgs. 196/2003)	
Data compilazione:	

ISTITUTO MADRE TERESA QUARANTA GROTTAGLIE (TA)	INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI DEGLI ALUNNI
---	---

MATRICE DEI VALORI

		Importanza		
		Poco importante	Abbastanza importante	Molto importante
Soddisfazione	//			
	Ha deluso le aspettative	-1	-2	-3
	E' in linea con le aspettative	1	2	3
	Ha superato le aspettative	2	4	6

GIUDIZIO

ESITO	INTERVENTI
Valori compresi tra 54 e 18	Nessun intervento
Valori compresi tra 18 e 0	Valutare l'opportunità di aprire la N.C. se sono indicati i suggerimenti
Valori negativi (anche per singola domanda)	Aprire la Non Conformità dopo aver verificato l'attendibilità e la coerenza della problematica evidenziata

L'Indagine sulla soddisfazione dei genitori e degli alunni deve essere effettuata al termine dell'anno scolastico a cura di RQ su **tutta** l'utenza scolastica (a partire dalle classi V della scuola primaria).

Il punteggio minimo accettabile, dalla media dei punteggi delle schede esaminate deve essere di almeno 18.